

case **history**



cliente

Giorgio Tesi Group - Società Agricola Giorgio Tesi Vivai S.S.

settore merceologico

Vivaismo ornamentale

numero addetti

200

fatturato

35 milioni di Euro

sito internet

www.giorgiotesigroup.it
www.aboutplants.eu

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **Infinity Portal**
- > **Infinity CRM**

Partner Zucchetti:

PC System, partner certificato Zucchetti, è attiva dal 1980 ed è l'interlocutore privilegiato di PMI e studi professionali per la fornitura di prodotti e servizi informatici a 360°. Approccio consulenziale e soluzioni chiavi in mano sono i nostri punti di forza. Le aree di specializzazione di PC System sono software e servizi IT e in particolar modo gestionali standard e verticali, soluzioni per le case di spedizioni, servizi tradizionali e gestiti per l'infrastruttura di rete.



Via Marco Polo 72 – 56031 Bientina (PI)
Tel. +39 0587.75.501
e-mail: segreteria@pcsystem.it - www.pcsystem.it



Il marketing operativo ha radici solide con Infinity Zucchetti

La Giorgio Tesi Group è un gruppo appassionato e motivato, tra le aziende leader del settore sul vecchio continente.

Ad oggi conta più di 200 dipendenti fissi distribuiti nel settore produttivo e commerciale e dislocati in 12 vivai di produzione in Italia e anche in Turchia, sede strategica per i mercati arabi e dell'est Europa.

La vastissima varietà di piante (circa 500 specie coltivate), insieme al miglior rapporto qualità-prezzo ed un servizio rapido e puntuale in qualsiasi periodo dell'anno, sono i punti di forza del Gruppo.

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

case history

Esigenze del cliente

Il Gruppo Tesi aveva la necessità di semplificare i processi interni e di relazionarsi in modo semplice, efficace e veloce con i propri clienti e i contatti potenziali in modo da sviluppare strategie di marketing operativo: CMS, intranet aziendale, newsletter, azioni di customer care, web published, ecc. Era quindi indispensabile dotarsi di una soluzione applicativa ad uso del reparto marketing, cambiando la fruibilità stessa del mezzo, trasformandolo da mero luogo di gestione dei dati a spazio per condividere, comunicare e promuovere.

Progetto realizzato

Su queste basi il Gruppo Tesi ha abbracciato la soluzione Infinity Zucchetti, la piattaforma software completa che offre la possibilità di gestire con un unico strumento tutti i processi aziendali, favorendo la collaborazione interna ed esterna, ottimizzando e semplificando i flussi di lavoro, i processi e la gestione dei contatti. L'utilizzo della soluzione Infinity Zucchetti con i suoi moduli "CRM Prevendita" e "Portal" ha permesso alla Giorgio Tesi Group di intraprendere con successo la realizzazione di tre nuovi progetti:

- CRM Marketing: sono state pianificate ed eseguite azioni di Direct Mail Marketing, per stimolare la domanda e accrescere la visibilità del gruppo. Nel corso dell'ultimo anno lo strumento ha permesso di eseguire svariate campagne di promozione dei propri prodotti e servizi che hanno portato un sostanziale aumento dei clienti e fidelizzazione del parco clienti.
- Intranet dei dipendenti: portale web con accesso riservato ad uso della comunicazione interna, con la presentazioni degli eventi, la rassegna stampa, le circolari, ecc.; il tutto per far partecipare attivamente alla vita aziendale i collaboratori dislocati su più sedi a livello nazionale.

- Web magazine "AboutPlants.eu": il web magazine edito dalla Giorgio Tesi Group, nato con l'obiettivo di divulgare tutto ciò che ruota attorno al mondo dei vivai e delle piante ornamentali, diventato in poco tempo un punto di riferimento per gli operatori del settore a livello europeo.

La soluzione Infinity ha permesso inoltre di ottimizzare i tempi necessari alla formazione del personale e di renderlo autonomo nella gestione in poco tempo.

Perché Zucchetti?

Risponde il Dott. Fabio Fondatori - Dir. Marketing

Al momento del mio insediamento come Direttore Marketing ho evidenziato la necessità di dare un impulso alla comunicazione digitale del Gruppo Tesi. Per questo motivo ho verificato l'offerta software e applicativi di questa tipologia e ho individuato in Infinity Zucchetti la soluzione più adeguata. Questo software, infatti, ci ha permesso di mettere in pratica in modo semplice, coordinato ed efficiente molte iniziative di comunicazione digitale, sviluppando diversi portali digitali e dando piena applicazione operativa delle nostre strategie in completa sintonia con la gestione del CRM marketing. Con Infinity Zucchetti abbiamo potuto sviluppare diversi siti, la intranet aziendale, la newsletter fino alla realizzazione di un magazine online dedicato al mondo delle piante. Grazie alla pluriennale relazione della Giorgio Tesi Group con PC System si è potuto sperimentare Infinity Zucchetti e la sua funzionalità multipla che ha confermato completamente le nostre aspettative e ha risposto in modo efficiente alle nostre esigenze.